

АЛЫЕ ПАРУСА



БАНК РОССИЯ

ОСЕННИЙ
ВЫПУСК



БЕСКОНЕЧНОСТЬ
ВЫБОРА
стр. 14–17

ОТКРЫВАЕМ
«БАРХАТНЫЙ СЕЗОН»
стр. 18–19

ДЛЯ ВАШЕГО
КОМФОРТА
стр. 20–21

Здравствуйте, уважаемые читатели журнала «Алые паруса», дорогие клиенты Банка «РОССИЯ»!



Как всегда, с удовольствием представляю вам очередной номер издания, в котором мы традиционно рассказываем о выгодных банковских продуктах, о технологиях и о кулинарных секретах, об истории и географии и о различных аспектах жизни Банка, который без выходных и отпусков работает на благо всей страны. Кто-то может сказать, что осень – это немного грустное время года, но недаром в русском языке появилось такое выражение, как «золотая осень». И действительно, пусть скоро начнутся дожди и первые холода, но как прекрасно видеть то природное золото, которым усыпаны в сентябрьские дни наши русские леса. О красоте и величии нашей страны можно говорить бесконечно долго, и про каждый регион можно и сложить хорошую песню, и рассказать какую-то очень интересную историю, и создать невероятно красивую картину. Оттого вдвойне приятно, когда отделения нашего Банка открываются в новых регионах России. Я с гордостью заявляю, что теперь команда Банка «РОССИЯ» может трудиться на благо жителей и компаний Самарской и Калужской областей. В этом номере путешествие по стране возможностей как раз затрагивает Самарский регион, а в зимнем вы сможете узнать о достоинствах калужской земли. Много полезной информации для себя найдут сотрудники компаний, которые являются партнёрами Банка.

Тем более что для такой категории клиентов мы ввели дополнительные преференции по кредитам. Продолжается развитие национальной платёжной системы, ещё больше возможностей теперь есть у тех клиентов, у которых в кошельке лежит карта с логотипом «Мир»: растёт число торговых точек, принимающих карты к оплате, появляются новые бонусные программы и партнёрские проекты в рамках сотрудничества НСПК с крупными российскими компаниями. И, конечно же, с 1 сентября 2016 года стартует «Бархатный сезон» – наш традиционный осенний вклад, по которому действуют очень и очень заманчивые условия. В автомобильной рубрике вас ждёт рассказ о различных опциях при выборе новой машины, для любителей кулинарной магии подготовлен новый очень аппетитный рецепт, а самых маленьких читателей, как всегда, ждёт графический раздел. Наверное, кому-то осень и может показаться грустным временем года, но только не нам с вами. Наслаждайтесь приятным чтением и пользуйтесь нашими услугами.

**С уважением,
Максим Дружинин**

Исполнительный директор
по розничному бизнесу
АО «АБ «РОССИЯ»

 Путешествия и культура

**ПУТЕШЕСТВИЕ ПО СТРАНЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ.**

САМАРА

стр. 6–9

 Объективная оценка

**БЫТЬ ВО ВСЕОРУЖИИ: ОПРЕДЕЛЯЕМ
НАДЁЖНОГО ЗАСТРОЙЩИКА**

стр. 10–13

БЕСКОНЕЧНОСТЬ ВЫБОРА

стр. 14–17

 Ваша «РОССИЯ»

ОТКРЫВАЕМ «БАРХАТНЫЙ СЕЗОН»

Статья про вклад

стр. 18–19

ДЛЯ ВАШЕГО КОМФОРТА

стр. 20–21

Я РАБОТАЮ В БАНКЕ «РОССИЯ»

Интервью с сотрудниками
службы клиентского сервиса

стр. 22–25



 Для пытливых умов

**РАЗБИРАЕМСЯ
В ЭКОНОМИКЕ ВМЕСТЕ
С БАНКОМ «РОССИЯ»**

стр. 26–27

А ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО...

Интересные факты
из мира финансов

стр. 28–29

 Кулинария и быт

**ОСЕННИЕ КРАСКИ.
ПОЛЕЗНЫЕ РЕЦЕПТЫ**

стр. 30–31

 Стиль и здоровье

**ВКЛАД В БУДУЩЕЕ:
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ
БАНКА «РОССИЯ»**

стр. 32–33

 Юным читателям

В ГОСТЯХ У НЕРПЫ

стр. 34–35





ПУТЕШЕСТВИЕ
ПО СТРАНЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.

САМАРА

Осеннее путешествие по регионам присутствия Банка «РОССИЯ» мы совершим в Среднее Поволжье, где нас гостеприимно встречает Самара.

В честь 400-летия Самары в 1986 году на набережной города установили стелу в виде белоснежной волжской ладьи с парусом.

Интересно знать

Полотно «Бурлаки на Волге» Илья Репин создал, вдохновившись волжскими красотами в селе Ширяево. В память о художнике на набережной Самары, самой длинной в России, установлена скульптура по мотивам знаменитой картины.

Здесь просторы всегда привлекали людей плодородной почвой и выгодным географическим положением. До основания русского поселения территория принадлежала Царству волжских булгар, некогда могучему государству, разорённому в XIII веке монгольскими войсками. Когда Золотая Орда распалась, на землях Поволжья укрепились Казанское и Астраханское ханства, ставшие в середине XVI века частью Российского государства.

В 1586 году смелому воеводе Григорию Засекину поручили возвести на Волге города-крепости для защиты южной границы Руси и транспортного узла на Волжском торговом пути. В первые годы существования Самары о славе великого промышленного города говорить было, конечно, рано, но уже к концу XVI века Самара считалась значимым купеческим центром страны.

В XVII веке самарские поселения пострадали сначала от неурядиц Смуты и разбоя самозванцев, а позже от крестьянской войны Степана Разина. Тем не менее город рос и укреплялся, всё более значимыми становились торговля и рыбный промысел. Волга не жалела богатств – в её акватории вылавливали лосося, белугу, осётра, стерлядь. Так, города Среднего Поволжья стали крупными поставщиками рыбьего мяса, икры, жира и клея.

На протяжении XVIII столетия Самару постигла череда управленческих изменений. Благодаря реформе Петра I в 1708 году Самара стала уездным городом Казанской губернии, но потом несколько раз меняла административную принадлежность. Стратегическую значимость город за все эти годы не растерял, но, к сожалению, уступил в интересе более молодым проектам, например Оренбургу, строительство которого требовало больших усилий.

Мощным толчком к развитию города стало учреждение Самарской губернии в **1851** году. Успешная политика государства по укреплению южных границ избавила волжские земли от набегов кочевников. Люди перестали опасаться степняков и основательно взялись за обработку плодородных земель. Высокая урожайность и трудолюбие местных жителей сделали Самару лидером страны по производству и торговле хлебом, а усилиями купцов про «хлебную пристань России» заговорили в Европе и Азии.

Большое внимание благополучию Самары уделял городской голова Пётр Алабин. По его инициативе открыли музей и библиотеку, построили здание театра, возвели исторические памятники и облагородили городской ландшафт. При Алабине появилось ещё больше заводов (чугунолитейный, спичечный, кирпичный, масложитный, мыловаренный), запустили водопровод, газовое освещение и телефонное сообщение, открыли типографию и метеорологическую станцию.

XX век Самара встретила, как подобает промышленному центру. На фоне бурного экономического прогресса в городе открывались банки, ссудные товарищества и страховые общества. В советский период Самару переименовали в Куйбышев (официальное название с **1935** по **1991** годы). В период Великой Отечественной войны город фактически выполнял функции столицы: сюда перевезли правительство (о чём напоминает музейная экспозиция «Бункер Сталина»), оборонно-промышленные и авиационные предприятия, вследствие чего город состоялся в роли индустриального сердца страны. Именно в Куйбышевском театре оперы и балета эвакуированный оркестр Большого театра впервые исполнил знаменательную «Ленинградскую» Симфонию № 7 Дмитрия Шостаковича.

Самарский академический театр драмы имени М. Горького

Интересно знать

В 1877 году русские ополченцы поддержали болгарский народ в освободительной войне против османского ига. Самарское знамя, вышитое монахинями Иверского монастыря, до сих пор почитается в Болгарии как национальная святыня.

Монумент Славы



Несмотря на обилие индустриальных пейзажей, архитектура Самары сохранила гармонию образов. Знакомство с городом многие начинают со смотровой площадки самарского железнодорожного вокзала, признанного самым высоким в Европе.

Масштабами поражает и самая большая в Европе площадь Куйбышева с зонами для отдыха и проведения праздничных мероприятий.

А вот прогулка по старому городу очарует гостей Самары купеческими постройками **XVIII–XX** веков: особняк Клодта, дом Решетова, Торговый дом Егорова, дом Белоусова, усадьба Позерн и другие. Выделяется в архитектурном облике Самары здание дачи художника Константина Головкина — изумительный образец модерна со скульптурами-слонами. Непривычным может показаться, что архитектурной доминантой в старой Самаре является польский костёл — Храм Пресвятого Сердца Иисуса. Но для многоконфессиональной Самары нет ничего необычного в соседстве православных святынь с лютеранскими или католическими, синагогой или мечетью.

Памятник Чапаеву




Конечно, в путеводителе по Самаре вы найдёте необъятное количество памятных мест и культурных сооружений: Собор в честь Святого Вознесения Христова, памятники покровителю города Святителю Алексию и основателю Григорию Засекину, монумент Славы, стелу «Ладья», памятник Василию Чапаеву и сотни других достопримечательностей. Особое удовольствие вы получите от посещения театров и музеев Самары, например старейшего Драматического театра имени М. Горького или Областного историко-краеведческого музея имени П. Алабина. Отдельное место в культурном наследии всей Самарской области занимают круизные маршруты по Волге, природные заповедники — Жигулёвские горы, Самарская лука — и современный музей «Самара Космическая».

Монумент ракета-носитель «Союз» у входа в музей «Самара Космическая»



Как видите, знакомство с Самарой обещает быть незабываемым и более чем насыщенным. А для клиентов Банка «РОССИЯ», помимо прочего, ещё и комфортным, ведь в июле 2016 года в рамках стратегии развития в Приволжском федеральном округе открылся самарский операционный офис АО «АБ «РОССИЯ». Новое отделение Банка предоставляет клиентам весь набор банковских услуг.

Ждём вас в гости по адресу
 г. Самара, Московское шоссе, д. 17.

БЫТЬ ВО ВСЕОРУЖИИ:

ОПРЕДЕЛЯЕМ НАДЁЖНОГО ЗАСТРОЙЩИКА



Покупка квартиры – дело волнительное, а уточнение «в новостройке» и вовсе придаёт процессу несколько пугающий характер. Проверка девелоперов и застройщиков, выписка из ЕГРЮЛ, проектная декларация, юридическая оценка ДДУ... Пожалуй, семейный совет с повесткой дня о выборе портьер в спальную комнату – не самая сложная составляющая в вопросе улучшения жилищных условий. Когда главному редактору понадобился опытный боец с запутанными делами недвижимости, сомнений не было – на задание отправится наш специальный корреспондент Лев Андропов.

Мир недвижимости не так прост, в этом я убедился, ещё когда изучал рынок вторичного жилья. Впрочем, после летнего отпуска настрой у меня был действительно боевой, поэтому я с удовольствием приступил к выполнению редакционного задания. Итак, в этой статье нам с вами, дорогие читатели, предстоит разобраться с подводными камнями и тонкостями выбора надёжного застройщика. Повторюсь, надёжного застройщика, ведь, покупая квартиру в новом или строящемся доме, надо быть уверенным в своих действиях на 100 %.

ПРИСМАТРИВАЕМСЯ К ЗАСТРОЙЩИКУ

Первое, что мы сделаем, – отправимся в онлайн-разведку. Наличие официального сайта уже давно стало правилом хорошего тона для любой компании, строительные – не исключение. На сайте застройщика мы найдём все необходимые данные для начальной проверки. Нас интересует общая информация о компании (кто учредитель, как давно организация основана, в каких регионах представлена, сколько объектов уже сдано и сколько ещё на стадии строительства). Также стратегически важно проверить учредительные документы (устав и свидетельство о регистрации). В качестве дополнения можно зайти на сайт Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ), а потом посмотреть картотеку дел арбитражного суда. Если застройщик официально зарегистрирован, реализовал несколько успешных жилых зданий и не упоминается в исковых заявлениях, можно вздохнуть спокойно – первый пункт отбора пройден.



Что касается учредительных документов организации, их можно запросить и в офисе компании. Например, крупные застройщики без проблем делают индивидуальные заверенные копии по запросу клиента.

ФОКУСИРУЕМСЯ НА НОВОСТРОЙКЕ

Переходим ко второму пункту – проверке самой новостройки. Здесь мы применим тактику исключительной внимательности. Всё так же на сайте застройщика мы выбираем интересующий нас дом и смотрим на наличие проектной декларации, разрешения на строительство и типового образца договора.

Из **проектной декларации** мы узнаём главную информацию о застройщике и объекте строительства:

- кто и на каких правах строит дом;
- кто финансирует строительство;
- адрес новостройки и кадастровый номер участка;
- детальнейшее описание дома с количеством квартир, лифтов и прочих технических помещений;
- сроки ввода здания в эксплуатацию.

Очень важно изучить **разрешение на строительство**, которое согласовывается в администрации города или населённого пункта, – мы же не хотим купить квартиру в доме-призраке. Если проектная декларация внушает доверие, а строительство одобрено на городском уровне, можно переходить к анализу договора. По законодательству допускается несколько вариантов продажи квартир, застройщики чаще всего предлагают **договор долевого участия (ДДУ)** или **договор паенакопления с жилищно-строительным кооперативом (ЖКС)**.

ДДУ – самый популярный и безопасный вариант, при котором человек приобретает жильё напрямую у застройщика. Надо отметить, что клиент должен получить ключи от квартиры, полностью совпадающей с описанием в договоре, а в случае несоответствия можно запрашивать денежную компенсацию. А вот договор паенакопления с ЖКС менее выгоден для будущего владельца квартиры, поскольку не требует обязательной регистрации, чем и пользуются неблагочестивые застройщики.

Чтобы чувствовать себя увереннее, мы лучше проверим договор у стороннего юриста. Стоимость консультации, например в Санкт-Петербурге, в среднем обходится в 50–70 тысяч рублей. Да, это небольшие деньги, но согласитесь, не в масштабах будущей покупки.

Наиболее надёжным считается застройщик, вложивший в бюджет проекта не менее 10–15 % собственных средств, также хорошим знаком будет привлечение крупных инвесторов, а вот строительство на деньги дольщиков – рискованный вариант.

Экономить деньги на проверке ДДУ можно в случае оформления ипотечного кредита, поскольку банк-кредитор перед выдачей займа проверяет все документы застройщика и договор в том числе.

ГОТОВИМСЯ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ

Что ж, мы уже познакомились с застройщиком, изучили проектную документацию и готовы к важному этапу – **личной встрече с менеджером по продажам**. Основательно подготовленным, нам ничего не стоит задать ему нужные организационные и уточняющие вопросы по новостройке и вариантам оплаты, попросить копии документов и **записаться на шоу-рум**. Да, чтобы клиентам было комфортнее и спокойнее принимать решение о покупке, застройщики ввели практику шоу-румов – это возможность посетить презентационный аналог квартиры. Шоу-румы пристраиваются дополнительно к офисам продаж или открываются на первых этажах строящегося дома. Мы с вами, конечно, видим в этом маркетинговую подоплёку, однако, чем гадать, лучше своими глазами увидеть отделку и планировку будущей квартиры. Итак, кажется, мы наконец-то у цели.

ДЕЛАЕМ УМНЫЙ ВЫБОР

Наверное, вам, дорогие читатели, показалось, что выбор надёжного застройщика – довольно сложная задача, но поверьте, с нашей инструкцией-подсказкой вы не дадите себя провести. Впрочем, всегда можно рассмотреть предложения на рынке вторичного жилья, если вы не готовы к покупке квартиры в новостройке. Знаете, когда я заканчивал работу над этим материалом, у меня оставалось ощущение недосказанности – что-то я упустил, какую-то очень важную деталь. По наитию посмотрев недавние новости на сайте Банка «РОССИЯ», я вдруг понял, где промахнулся. Аккредитация! И как я мог

про неё забыть! Как правило, **надёжные застройщики получают аккредитацию** в кредитных учреждениях. О чём это говорит? О том, что строительная компания прошла серьёзную юридическую и финансовую проверку, а значит, поводов рассмотреть предложение конкретно этого застройщика ещё больше. Особенно если компания числится в списке организаций, аккредитованных Банком «РОССИЯ».

Вот теперь-то вы точно вооружены и сделаете умный выбор. И когда надёжный застройщик будет найден, а дело останется лишь за финансовой составляющей вопроса, не забудьте, что **у клиентов Банка «РОССИЯ» есть огромный выбор по ипотечным кредитам**. Предложение для новостроек «НОВЫЕ МЕТРЫ», в том числе с государственным субсидированием, программа «ВОЕННАЯ ИПОТЕКА» для участников накопительно-ипотечной системы, которая также учитывает государственную поддержку, и специальные ипотечные предложения для работников бюджетной сферы и сотрудников компаний-партнёров Банка «РОССИЯ».

Пока вы с помощью QR-кода уточняете на web.abr.ru список аккредитованных застройщиков и дополнительную информацию об ипотечном кредитовании, я, пожалуй, присмотрюсь к новостройкам в своём районе. Ну а вдруг!



БЕСКОНЕЧНОСТЬ ВЫБОРА

В этом выпуске журнала наша автомобильная рубрика будет посвящена не каким-то конкретным моделям или кузовам, а опциям. Да-да, речь пойдёт про так называемые допы, которые активно предлагают менеджеры в автосалонах и которые могут, как выясняется, чуть ли не удвоить конечную стоимость машины.



Сама концепция дополнительных опций – сравнительно недавнее изобретение маркетологов. Технологический прогресс к концу 70-х годов привёл к тому, что разнообразных систем для обеспечения безопасности и для удобства водителя было придумано столько, что, во-первых, применение их всех одновременно резко повышало цену авто и, во-вторых, далеко не все такие опции были нужны большинству покупателей. Какие-то опции, например те же подушки безопасности, очень быстро стали обязательным стандартом, какие-то, например массажные системы для пассажирских кресел, и сейчас кажутся вариантом лишь для тех, у кого совсем много лишних денег.

Мы постараемся проанализировать пользу и выгоду от приобретения различных опций именно в российских условиях.

Для удобства начнём с тех опций, которые можно посчитать грамотным и даже необходимым вложением денег. Более того, многие производители уже перевели эти опции в категорию включённых даже в минимальные комплектации авто. К таким относятся защиты картера, подушки безопасности и так называемые шторки, иммобилайзеры и системы громкой связи. Как вы видите, к этим опциям, как правило, относится всё, касающееся безопасности водителя и пассажиров.



Защита картера, увы, ещё долго будет необходимым элементом для российских дорог. Ведь если на скоростных и на обновлённых магистралях мы видим прекрасное и ровное полотно, то даже обычные городские дороги, не говоря уж о районных, иногда могут подкинуть водителю такую ловушку в виде ямы, что без соответствующей защиты поездка может стоить очень больших денег в виде последующего ремонта. Многие автосалоны предлагают на выбор цельнометаллические и композитные защиты. Конечно же, лист стали – более надёжная гарантия для любителей лихой езды, но объективно композитный вариант легче, не сокращает дорожный просвет, а, например, в кевларовом исполнении по прочности поспорит и со стальным, и с алюминиевым листом. Другое дело, что настоящий кевлар будет стоить гораздо дороже стального листа. Впрочем, для тех, кто традиционно верит в превосходство металла, но хочет продемонстрировать уважение к высоким технологиям, подойдут титановые листы. Лёгкие, сверхпрочные, сделанные под конкретные габариты... и стоящие как деталь космического корабля. Хотя, если ваш основной маршрут – пробка от дома до работы и от спортивного зала к гипермаркету, то и банальный пластмассовый вариант – удачное решение.



Совсем иной принцип действует, если мы будем говорить о **подушках безопасности**. Как они работают, большинство водителей не знают и, будем надеяться, не узнают, поэтому здесь куда важнее не технология, а количество. Да, именно тут работает правило «больше – значит, лучше». Автомобили, у которых есть только водительская подушка, на сегодняшний день являются мо-

рально устаревшими. Печальная статистика жертв ДТП обязывает, чтобы хотя бы переднее пассажирское место также было оборудовано подушкой безопасности. Но многие производители идут дальше и ставят на свои автомобили подушки для задних пассажирских мест, для коленей водителя и переднего пассажира, шторки, срабатывающие в момент боковых ударов или переворотов. Особо дорогие комплектации подразумевают даже системы пневмоподушек для пешеходов. Обратите внимание на наличие системы отключения передней пассажирской подушки. Она нужна для тех случаев, когда на этом месте располагается детское кресло.



Иммобилайзеры представляют собой достаточно простые устройства, выполняющие противоугонные функции. Фактически это прерыватели электронной цепи, которые не дают двигателю возможность запуститься, если не выполнено определённое условие, например нахождение рядом специальной радиометки или нажатие кнопок на приборной панели в определённой последовательности. Хотя по сравнению со внештатными противоугонными системами иммобилайзеры очень примитивны, но от непрофессиональных угонщиков, вандалов и хулиганов они спасают. По крайней мере пьяный злоумышленник не сможет уехать на вашей машине и разбить её.



Не так давно распространённой опцией стали **системы громкой связи**.

Кто-то называет их «хэндс-фри», кто-то – «блютузом», но суть понятна: возможность говорить по телефону через внешние динамики и микрофон, чтобы водитель был готов реагировать на внезапную помеху или опасность обеими руками. Более того, громкая связь в меньшей степени отвлекает внимание водителя, чем классический разговор по телефону, удерживаемому в руке, хотя, как показывают исследования, и в этом случае уровень внимательности снижается. Практически все современные авто уже в минимальной комплектации оборудованы системами громкой связи, но, даже если автопроизводитель не предусмотрел их установку, на рынке есть множество устройств, которые можно поставить на машину любого года выпуска, неважно, есть в ней динамики и элементы радиоманитолы или нет. Помните, что вождение автомобиля одновременно с разговором по телефону не по громкой связи – это и наказуемое действие, и элементарная глупость, такая же, как непристёгивание ремня или использование заглушек для ременных гнёзд.



Если заканчивать разговор об опциях безопасности, то стоит упомянуть **парковочные радары, камеры заднего вида и детекторы мёртвых зон**. Парковочные радары, или, как обычно их называют, парктроники, – обязательный элемент для городской парковки.

Иногда производители излишне завышают цены на такую опцию, но внештатные комплекты от сторонних компаний стоят очень дёшево. Камера заднего вида добавляет удобства при парковке, но обладает одним простым минусом – слишком уж часто может загрязняться при плохой погоде. Детекторы мёртвых зон чаще встречаются только в «старших» комплектациях дорогих авто, но если у вас есть возможность установить эту опцию – не медлите. По статистике, она значительно снижает вероятность ДТП в городских условиях.



Теперь перейдём к опциям, которые в большей степени относятся к сфере комфорта, нежели к сфере безопасности. Начнём, пожалуй, с такой вещи, как **обогрев руля**. Удивительно, но никакой связи между стоимостью автомобиля и наличием такой очень удобной для России опции нет. Порой обогревом руля оборудованы очень доступные по цене малолитражки, а дорогие кроссоверы люксового сегмента такой опции лишены. Мы рекомендуем вам, если бюджет позволяет, а производитель вашего авто допускает, обязательно заказать такую опцию. Как показывает практика, руль, нагревающийся буквально за минуту в начале зимней поездки, это не только приятные ощущения, но и куда более комфортное вождение. Сюда же можно отнести и подогрев сидений для задних пассажиров, вентиляцию сидений и электрообогрев лобового стекла. Правда, последняя опция порой смущает тех, кому часто приходится ездить в тёмное время суток, так как несколько иначе ощущаются блики от фар встречных машин, но для холодных регионов дополнительный обогрев лобового стекла – настоящее спасение.



Полезной опцией для холодных регионов является и **предпусковой обогреватель двигателя**. На рынке представлено несколько вариантов такой технологии, некоторые годятся и для жарких регионов, выполняя задачу охлаждения салона до посадки водителя, но задачу все они решают одинаковую – сделать поездку удобной с первой же секунды и минимизировать время прогрева двигателя и обогрева или охлаждения салона. Кстати, предпусковой обогреватель – это настоящее спасение для владельцев автомобилей с кожаной отделкой салона. Ведь кожаное водительское кресло в непрогретой машине в крепкий февральский мороз – серьёзное испытание для сильных духом.



Практически все автоконцерны сейчас предлагают своим клиентам не только навороченные **музыкальные системы** со множеством колонок, но и **многофункциональные бортовые компьютеры** с большими сенсорными дисплеями и встроенными навигационными системами. Если сенсорно-дисплейное управление кондиционером, магнитолой или техническими параметрами движения – вещь действительно удобная, то к навигационным системам, особенно если они не адаптированы к российским условиям, возникает множество вопросов. Да и, как показывает практика, в плане эффективности обычная навигационная программа на вашем смартфоне в режиме объезда пробок в большинстве случаев куда лучше встроенной навигационной системы, которая может прибавить неплохую цифру к конечной стоимости авто.



Конечно же, перечисленными выше опциями выбор российских автолюбителей не исчерпывается. «Спортивные» пакеты и различные варианты хромированных обвесов, спойлеры, антикрылья, подсветка внутренних порогов, вставки из ценных пород дерева, сетки багажника и многое другое – были бы, как говорится, деньги.

Впрочем, стоп, мы же с вами читаем журнал Банка «РОССИЯ», а это значит, что с нашим любимым кредитом «АВТО ВОЗМОЖНОСТЬ» вопрос «Где на эти опции взять деньги?» особо и не стоит. Условия и тарифы – как всегда, в QR-коде в конце статьи или на официальном сайте web.abr.ru. Кстати, вы уже видели очень привлекательные условия по субсидированному кредиту на автомобиль? А теперь давайте решим, какие опции вы выберете для своей новой машины.



ОТКРЫВАЕМ «БАРХАТНЫЙ СЕЗОН»

По традиции золотую осень Банк «РОССИЯ» встречает продуктовой новинкой. Срочный вклад «БАРХАТНЫЙ СЕЗОН» – предложение для наших клиентов, физических лиц, которые могут воспользоваться этим депозитом в течение всей осени, с 1 сентября по 30 ноября 2016 года включительно. Для сезонного вклада действуют высокие ставки, что позволяет нашим клиентам получать максимальную прибыль. Вклад можно открыть на любой срок от 31 до 367 дней и пополнять его на любую сумму, увеличивая тем самым процентную ставку. Если вы не нашли пока ещё способ сохранить и приумножить свои сбережения, то откройте «БАРХАТНЫЙ СЕЗОН» вместе с Банком «РОССИЯ»!



Подробности об этом и других вкладах вы можете узнать на сайте Банка, ссылка зашифрована в QR-коде.

* Условия действительны на дату публикации – 1 сентября 2016 года. Указанная максимальная процентная ставка применяется для суммы вклада от 10 млн рублей при сроке размещения на 367 дней.



Процентная
ставка до
9,50%*

На фото
Евгения Малышева
менеджер АО «АБ «РОССИЯ»

ДЛЯ ВАШЕГО КОМФОРТА

Как рассчитать доход от вклада, не обращаясь к специалисту? Почему платить за газ и переводить деньги на карту стало ещё удобнее? Что делать, если квартира не застрахована? Знакомимся с преимуществами последних новинок и специальных предложений Банка «РОССИЯ».



**ДЕПОЗИТАРНЫЙ
КАЛЬКУЛЯТОР
НА WEB.ABR.RU**

На сайте Банка «РОССИЯ» появился удобный инструмент для расчёта доходности по вкладу «Универсальный» и действующему сезонному вкладу. Депозитарный калькулятор работает в онлайн-режиме и позволяет самостоятельно узнать сумму, которую получит вкладчик в конце срока вложения с учётом процентов. Напомним, что открыть вклад можно в отделении Банка «РОССИЯ» или дистанционно в **интернет-банке ABR DIRECT**.



**ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖИ
ЗА ГАЗ**

Любой клиент компании «Газпром межрегион-газ» может воспользоваться специальной услугой онлайн-оплаты счетов. Банк «РОССИЯ» реализовал собственный интернет-эквайринг для проведения этих операций на технической платформе Национальной системы платёжных карт (НСПК). С помощью удобной формы, размещённой на сайте Банка, оплата за газ



проходит в несколько секунд. Для комфорта клиентов услуга добавлена в **ABR DIRECT** и сетевые банкоматы.



**ПЕРЕВОДЫ НА КАРТЫ
СТОРОННИХ БАНКОВ**

Летом 2016 года Банк «РОССИЯ» расширил возможности переводов по банковским картам. Теперь в банкоматах сети доступны переводы денежных средств с карт сторонних банков на карты Банка «РОССИЯ» или карты, выпущенные другими банками. Также доступна операция пополнения счёта на карту стороннего банка. А для денежных переводов в **ABR DIRECT** потребуется только номер карты, на которую необходимо отправить сумму.

Тарифы на денежные переводы по картам

- Перевод с карты стороннего банка на карту Банка «РОССИЯ»
15 рублей
- Перевод между картами сторонних банков
1,5 % от суммы перевода (не менее 50 рублей)
- Перевод с карты Банка «РОССИЯ» на карту стороннего банка
1 % от суммы перевода (не менее 50 рублей)
- Перевод между картами Банка «РОССИЯ» в банкоматах нашей сети
Без комиссии
- Перевод между картами Банка «РОССИЯ» в банкоматах сторонних банков
1 % от суммы перевода (не менее 50 рублей)
- Внесение денежных средств на карту стороннего банка
1,5 % от суммы зачисления (не менее 50 рублей)



**СТРАХОВОЙ ПОЛИС
«НА ВСЯКИЙ ПОЖАРНЫЙ»**

В рамках сотрудничества со страховой компанией «СОГАЗ» Банк «РОССИЯ» начал продажу коробочного предложения «На всякий пожарный». Программа предусматривает страховую защиту дома или квартиры, для оформления полиса не обязательно проводить осмотр жилой площади. Подробности о покупке и активации полиса уточняйте у сотрудников Банка «РОССИЯ».



**«ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ»
ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
ГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ**

Для сотрудников компаний газовой отрасли, которые являются стратегическими клиентами Банка «РОССИЯ», действуют специальные предложения по кредитованию:

- **потребительский кредит «ДЕНЬГИ–ВОЗМОЖНО-СТИ»** (процентная ставка от 14 % годовых, сумма займа от 50 000 до 3 000 000 рублей);
- **субсидированный кредит на автомобиль** (процентная ставка от 7 % годовых, сумма займа от 100 000 до 920 000 рублей);
- **ипотечный кредит «НОВЫЕ МЕТРЫ»** с государственным субсидированием на покупку квартиры в новостройке (процентная ставка от 10,6 % годовых, сумма займа от 300 000 до 3 000 000 рублей).

Детали оформления кредита можно уточнить в отделении Банка «РОССИЯ» или у сотрудников колл-центра по телефону 8 800 100 11 11.



Я РАБОТАЮ В БАНКЕ «РОССИЯ»



Продолжаем практику периодических интервью с сотрудниками Банка «РОССИЯ». Для осеннего номера мы пообщались со специалистами службы клиентского сервиса, которые рассказали о специфике своей работы: как им удаётся соответствовать стандартам качественного обслуживания, зачем проводятся опросы клиентов и что означает статус сотрудника Банка «РОССИЯ». Об этом и многом другом читайте в нашем мини-интервью.

**Светлана Иванова**

Ведущий специалист
1-й категории Управления
клиентского сервиса
Банка «РОССИЯ»

- Светлана, расскажите, как в Банке «РОССИЯ» проводится мониторинг мнений клиентов и как происходит их дальнейший учёт?
- Несколько месяцев назад Банк внедрил автоматический опрос клиентов, обратившихся в колл-центр, чтобы определить уровень удовлетворённости консультациями. Если человек поставил неудовлетворительную оценку, звонок отправляется на обязательный анализ разговора, далее проводится работа со специалистом по недопущению впрямь подобной ситуации. Также после разговора с оператором можно не только поставить оценку, но и указать, был ли решён вопрос. Поделиться мнением о работе сотрудников Банка «РОССИЯ» можно и через личный кабинет в ABR DIRECT. Мы ежемесячно проводим опрос о качестве обслуживания, учитываем и пожелания, и замечания клиентов, чтобы оптимизировать наши услуги и предложения. Внимательный анализ результатов опроса может показать, что нравится и не нравится клиентам, а анализ причин может выявить проблемы общего характера в рабочих процессах. Отзывы помогают скорректировать нашу работу и повысить качество предоставляемых консультаций, поэтому учитывается мнение каждого клиента без исключения.
- Скажите, есть ли у Вас собственная система оценки качества своей работы?
- Оценкой моей работы является благодарность клиента, когда он говорит: «Спасибо за консультацию, Вы мне очень помогли». Для самоконтроля ставлю себя на место клиента. Бывают разные вопросы, но, когда клиент обращается к нам, он ждёт ответ компетентного сотрудника, который делает всё возможное для разрешения ситуации. Мы стремимся помочь человеку, независимо от того, в каком эмоциональном состоянии он позвонил. Клиент имеет право на плохое настроение, а оператор – нет. Для колл-центра Банка «РОССИЯ» каждый клиент ценен, обслуживание каждого вызова требует полной сосредоточенности и ответственности, максимальной корректности и доброжелательности.

**Виталий Павленок**

Главный специалист Отдела
поддержки и сопровождения
Центрального филиала
Банка «РОССИЯ»

- Виталий, расскажите, как Вы справляетесь с эмоционально загруженными днями на работе? Что помогает снять стресс и следующим утром прийти в офис с улыбкой?
- Нужно думать о том, какие задачи стоят на сегодня, и выполнять их, а все непредвиденные ситуации воспринимать спокойно. А если день всё-таки вышел тяжёлый, то после работы стараюсь почитать книгу либо посмотреть хорошее, доброе кино, или побегать в хорошую погоду с музыкой по парку.
- Как Вы считаете, чтобы стать компетентным менеджером по работе с клиентами, главное – обладать неким талантом или это результат усердной работы над собой, начавшийся когда-то с желания помогать людям?
- Учитывая, что каждый клиент индивидуален, то первое, чем нужно обладать, – это терпение. Ты можешь спокойно общаться с одним типом клиентов, и тебе покажется, что ты очень талантлив и помогаешь человеку, но, когда встречаются люди с другим характером, то тут и начинается проверка: вроде всё делаешь как обычно, но при этом дело не движется. Вот тут и помогает терпение. Со временем ты самостоятельно нарабатываешь свой талант. А помогать людям нужно всегда, это касается и клиентов, и коллег. Люди должны видеть ваше желание помочь, тогда можно достичь максимальных результатов во взаимопонимании.



Инна Костыгина

Ведущий клиентский менеджер Пензенского филиала Банка «РОССИЯ»

- Безусловно, Вы знаете всю линейку банковских продуктов на 100 %. Но, возможно, есть услуга или предложение, работать с которыми Вам нравится больше всего?
- В Банке «РОССИЯ» я работаю совсем недавно, тем не менее уже хорошо знакома со всеми розничными продуктами не только в теории, но и на практике. И, как это ни звучит банально, мне нравятся все продукты, предлагаемые нашим Банком. Будь то ипотечный кредит или небольшой овердрафт. Я рада помочь всем клиентам правильно подобрать то или иное предложение. В результате получается, что клиент доволен и счастлив, например купив себе новый автомобиль или квартиру с государственной поддержкой, а я получаю моральное удовольствие от того, что принесла пользу людям.
- Каким, по Вашему мнению, клиенты видят идеального сотрудника службы клиентского сервиса Банка «РОССИЯ»? Существует ли образец менеджера, к которому вы стремитесь?
- Идеальный клиентский менеджер, по моему мнению, это не только компетентный, грамотный и знающий всю линейку банковских продуктов специалист, но и вежливый, отзывчивый человек, который встречает улыбкой каждого клиента, тем самым формируя положительное мнение о Банке в целом.



Сергей Ковальчук

Начальник отдела розничного бизнеса Тамбовского филиала Банка «РОССИЯ»

- У Банка «РОССИЯ» есть отработанная методика работы клиентского сервиса. Скажите, пожалуйста, на каких принципах основан подход Банка и учитывается ли региональная специфика?
- В основе работы Банка «РОССИЯ» лежит принцип клиентоориентированности. В отделении Банка клиент может получить консультацию и оформление розничных услуг в режиме одного окна благодаря универсальности розничных специалистов. Важным моментом является мобильность сотрудника и готовность к встрече с клиентами вне офиса Банка, для проведения выездных презентаций например. Нашей региональной особенностью является большой акцент на работу с бюджетным сектором экономики, а также необходимость установления личных контактов с руководителями корпоративных предприятий и государственных структур. Так мы доносим информацию о Банке, о наших возможностях и преимуществах. Переговоры позволяют согласовать возможности проведения презентаций для сотрудников организаций, формировать банковские часы, размещать рекламные материалы на территории предприятий.
- Сергей, многие наши читатели уже стали клиентами Банка «РОССИЯ», и им было бы интересно посмотреть на себя со стороны. Каким Вы видите идеального клиента?
- С одной стороны, идеальный клиент – это человек со стабильным и высоким уровнем дохода. Однако с точки зрения психологии все люди разные, со своими проблемами, потребностями и целями. И с этой точки зрения, думаю, идеальных клиентов не бывает. Каждый клиент, который обращается в Банк, имеет свои цели и потребности: от накопления и сбережения средств до осуществления мечты – покупки автомобиля или приобретения собственного жилья. Пожалуй, целеустремленность, благодаря которой человек упорно движется к своей мечте, – важная черта характера и должна занимать не последнее место в списке качеств клиента.



Марина Бенедесюк

Лучший клиентский менеджер Симферопольского филиала Банка «РОССИЯ»

- Марина, расскажите, пожалуйста, как руководство Банка помогает сотрудникам соответствовать стандартам качественного обслуживания?
- Моя профессиональная деятельность началась в Акционерном Банке «РОССИЯ» с должности кассира. Позже я перешла на позицию специалиста, где приобрела опыт работы с юридическими лицами. В настоящее время являюсь клиентским менеджером, что позволяет мне развиваться в сфере розничного бизнеса и улучшать мои коммуникативные и профессиональные навыки. Благодаря налаженной руководством Банка системе обучения, я вместе с другими сотрудниками имею возможность совершенствовать знания, правильно применять их на практике, быстрее осваивать новые программы и банковские продукты.
- «Я работаю в Банке «РОССИЯ», – что для Вас значит эти слова?
- У меня эта фраза ассоциируется со страной возможностей, в которой я ощущаю себя частью непростого механизма, функционирующего как часы, где каждому – и клиенту, и сотруднику – уделяется особое внимание.



Владислав Шпенев

Директор Дополнительного офиса № 11 ЦОК ГО Банка «РОССИЯ»

- Выдержать заявленный Банком «РОССИЯ» высокий уровень обслуживания клиентов сложно в одиночку, качественный результат зависит от командной работы. С помощью чего в Банке формируется сплоченность коллектива?
- Когда приходит осознание того, что работа – это яркая часть твоей жизни, появляется истинное желание работать. У каждого человека есть две-три ключевые потребности на определенном этапе жизни. Я стараюсь мотивировать сотрудников, исходя из данных потребностей, для получения максимальной заинтересованности в работе и нацеленности на результат. Именно общие цели и положительный настрой рождают сплоченность в коллективе.
- Владислав, чего бы Вы хотели пожелать читателям «Алых парусов»?
- Финансовой стабильности и здоровья!



Мы с удовольствием сообщаем, что у наших читателей теперь есть возможность задавать вопросы сотрудникам Банка, делиться своими отзывами и предложениями. Ждём ваши письма на электронную почту pr@abr.ru



РАЗБИРАЕМСЯ В ЭКОНОМИКЕ ВМЕСТЕ С БАНКОМ «РОССИЯ»

С чем у вас ассоциируется понятие «кредит»? Вероятно, первыми на ум придут такие слова, как «долг», «процент» и «переплата», но никак не «экономия». А ведь «кредит» и «экономия» – вполне совместимые понятия, и вы сегодня в этом убедитесь. Рассказываем, что такое рефинансирование кредита и как с его помощью избежать лишних расходов.

Потребительское кредитование стало уже привычной практикой для банковского рынка России. Выгодные процентные ставки и удобные сроки погашения займа почти моментально превращаются в весьма заманчивые возможности. Семейный отдых на море с комфортным перелётом и проживанием. Красивый косметический – а почему бы и не капитальный? – ремонт в квартире. Новый смартфон или ноутбук взамен разбитого старого. Кажется, дачный домик до сих пор не утеплён. Вспомните, что ещё запланировано на осень? Сторонники грамотного потребления умеют осуществлять мечты, распределяя кредитную нагрузку на свои доходы. Но иногда даже самые предусмотрительные и подкованные из нас испытывают финансовые

затруднения с долговыми обязательствами. Именно в таких случаях программа рефинансирования кредита становится решением проблемы. Экономичным решением. Суть рефинансирования, или перекредитования, заключается в оформлении займа для погашения уже существующего кредита, одного или нескольких сразу. Достаточно найти целевой кредит на рефинансирование с подходящими условиями, собрать знакомый пакет документов для нового займа и документы с информацией о договоре с первоначальным банком-кредитором, заполнить анкету и обратиться в банк с просьбой рассмотреть заявку. Схема проста в теории и на практике. А теперь перейдём к обещанной экономии.

ИТАК, КАКИЕ ВЫГОДЫ ПОЛУЧАЕТ ЗАЁМЩИК ПО ПРОГРАММЕ РЕФИНАНСИРОВАНИЯ?

Во-первых, с помощью перекредитования можно объединить несколько кредитов в один, что значительно упрощает процесс погашения долгов. Не надо постоянно помнить даты всех выплат и делать, например, по пять переводов в месяц на отдельные счета из разных банкоматов и личных кабинетов интернет-банка.

Во-вторых, для оформления нового займа устанавливаются другой график и период погашения. Оценив текущее состояние и перспективу своих доходов, можно подобрать более удобные сроки кредитования, сократить их или увеличить, а также снизить сумму платежей.

В-третьих, процентная ставка при рефинансировании может быть меньше, чем у выданного ранее кредита. Допустим, был оформлен срочный займ под высокие проценты и долговые обязательства в результате оказались непосильными. Досрочное погашение в такой ситуации позволит избежать больших расходов.

Более того, если условия по текущему потребительскому кредиту становятся обременительными и возникает перспектива просрочки обязательств, рефинансирование снизит риск попадания в список неблагонадёжных заёмщиков. А значит, сбудется ещё не одна мечта.

▶ ЧТО ЭКОНОМИМ?
Время и силы.

▶ ЧТО ЭКОНОМИМ?
Среднемесячный бюджет.

▶ ЧТО ЭКОНОМИМ?
Итоговую сумму выплат за кредит и проценты.



Подробности о рефинансировании потребительских кредитов читайте на web.abr.ru, перейдите на сайт по QR-коду.

ГДЕ ЖЕ ИСКАТЬ ВСЕ ЭТИ ВЫГОДЫ?

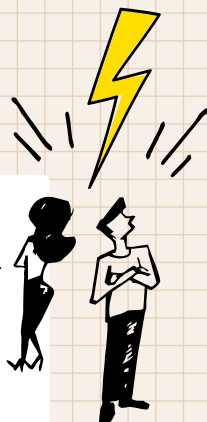
Обратите внимание на новую программу «РЕФИНАНСИРОВАНИЕ» от Банка «РОССИЯ». Предложение идеально подходит тем, кто хочет погасить задолженность по 1-5 потребительским кредитам, выданным другими банками. Сумма рефинансирования от 50 000 до 3 000 000 рублей выдаётся на срок от 6 месяцев до 5 лет. Процентная ставка – от 14 до 17,25 % годовых.

Если у вас есть вопросы о возможностях программы «РЕФИНАНСИРОВАНИЕ» или вы хотите уточнить детали оформления заявки, обратитесь в любое из отделений Банка «РОССИЯ» в вашем городе или позвоните по телефону 8 800 100 11 11 – наши компетентные специалисты с удовольствием вас проконсультируют.



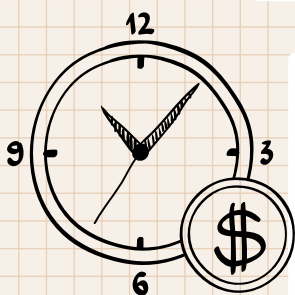
А ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО...

...в ряде стран Западной Европы вплоть до 70-х годов оформление развода приводило к досрочному отзыву банком кредитов и закрытию вкладов? Объяснение было простое: если муж или жена не смогли сохранить свой брак, то уж с деньгами они совсем плохо обращаться будут.

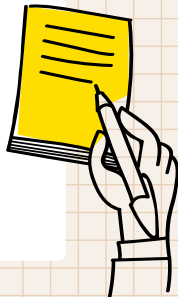


...самым коротким временем существования банковского счёта были 15 минут?

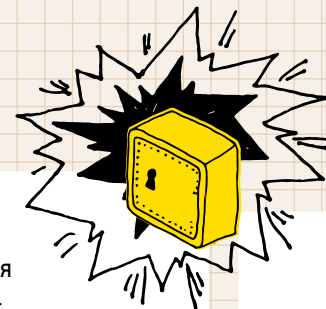
Один из клиентов американского банка закрыл свой счёт на 1 000 000 долларов сразу же после того, как банк отказался оплатить ему стоимость парковки рядом с отделением. К слову, час парковки стоил 15 центов.



...правилом хорошего тона у японской якудза считалось отправить письмо с благодарностью и извинениями в ограбленный ранее банк? Мол, спасибо большое за деньги и простите, пожалуйста, за доставленные неудобства.



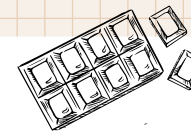
...одним из немногих предметов, уцелевших в зоне прямого поражения атомной бомбы в Хиросиме, оказалась банковская ячейка? После реконструкции здания металлический ящик был водружён на прежнее место, а компании-производителю было отправлено письмо с подтверждением, что их продукция переживёт любое воздействие.



...с точки зрения материалов бумага, из которой сделаны банкноты, – это на самом деле ткань? Дело в том, что классическая бумага никогда бы не выдержала таких нагрузок, которые приходится выдерживать банкнотам, многократно переходящим из рук в руки, поэтому денежная бумага делается из хлопка и льна.

...в Антверпене кассирам в банках запрещено пробовать шоколад, приносимый посетителями?

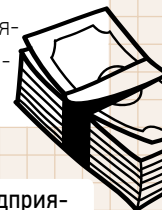
Дело в том, что однажды пожилой грабитель вошёл в доверие к кассирам, в течение полугода угощая их шоколадом и притворяясь обычным клиентом, периодически пополнявшим счёт. В итоге сотрудницы отделения открыли ему доступ в защищённую зону, когда он принёс сразу несколько коробок со сладостями.



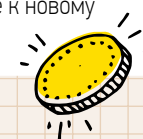
...чемпионом по неудобству клиентского сервиса является один из банков в Великобритании? Старомодные владельцы до сих пор используют произведённые в позапрошлом веке банковские ячейки, поэтому клиентам выдаются тяжеленные ключи длиной почти в метр.



...для нужд персонала советских предприятий на Шпицбергене выпускалась специальная валюта – рубль Шпицбергена? Формальным «издателем» этих «денег» являлся государственный трест «Арктикуголь».



...в Российской империи были монеты номиналом в 24, 32, 48, 64 и 96 копеек? Такие монеты использовались на присоединённых в различные годы землях, чтобы приучать местное население к новому денежному средству.





ОСЕННИЕ КРАСКИ.

ПОЛЕЗНЫЕ РЕЦЕПТЫ


Десятки блюд, которые мы считаем исконно русскими, появились в нашей кухне относительно недавно – всего лишь столетие назад. Тогда как многие рецепты и продукты, несправедливо позабытые, перекочевали в русские кулинарные традиции ещё на рубеже XV– XVI веков. В преддверии бархатного сезона мы нашли старинный рецепт, который в полной мере раскроет вкусовую гамму осени. Представляем вам королеву овощей, или тыкву обыкновенную.

ФАРШИРОВАННАЯ ТЫКВА

Родина тыквы – Северная Америка, откуда её и перевезли мореплаватели на Европейский континент. В России тыкву полюбили за неприхотливость в выращивании и возможность долгого хранения после сбора урожая. Тыква обладает полезными свойствами, легко усваивается и благотворно влияет на организм. Наши предки из неё готовили множество блюд – от наваристых каш до выпечки – и нередко применяли

в медицинских целях. Например, мёд из тыквы улучшает пищеварение и рекомендуется в качестве диетического продукта. Для осеннего номера мы изучили старинные поваренные книги и нашли прекрасный рецепт фаршированной тыквы, не требующий от вас виртуозных кулинарных навыков и идеально подходящий для ужина прохладным вечером. Итак, сегодня запекаем тыкву в духовке.

Ингредиенты

- одна цельная небольшая тыква
 - 500 г фарша из баранины или говядины (можно взять мелко нарезанные кусочки мяса)
 - 5–6 шт. консервированных помидоров
 - одна луковица
 - 250 г грибов
 - 2 ст. ложки топлёного масла
-  щепотка сахара, пучок петрушки, соль и перец по вкусу, шафран – на кончике ножа

Способ приготовления

- Срежьте верхушку тыквы, чтобы получилась «крышка», а из сердцевины удалите ложкой все семена.
 - Нашинкуйте лук с грибами и обжарьте в топлёном масле на сковороде до золотистого цвета.
 - Добавьте в сковороду фарш и обжаривайте 10 минут.
 - Помидоры очистите от шкурок и мелко нарежьте, перемешайте с мясом, всыпав соль, сахар и перец, а затем тушите на среднем огне 20–30 минут.
 - В приготовленную начинку добавьте измельчённую петрушку и шафран, томите на медленном огне ещё 5 минут.
- Начините тыкву фаршем, плотно закройте «крышкой» (можно приколоть зубочистками) и поставьте в духовку на противне.
 - Запекайте около 1 часа при 150 градусах в заранее разогретой духовке.
 - После запекания тыква должна 30 минут «отдохнуть», после чего её подают на стол целиком или порционно.
- Тыквенная мякоть идеально подходит в качестве ароматного гарнира к фаршу.



Если вы готовы к кулинарным экспериментам с королевой овощей, но опасаетесь превысить бюджет, Банк «РОССИЯ» подготовил для вас специальное предложение – краткосрочный кредит в форме «Овердрафт» с привлекательными условиями. Овердрафт позволяет совершать покупки по зарплатной карте при недостатке средств или нулевом балансе на счёте. Подробности о предложении доступны на web.abr.ru, а также по телефону горячей линии 8 800 100 11 11.

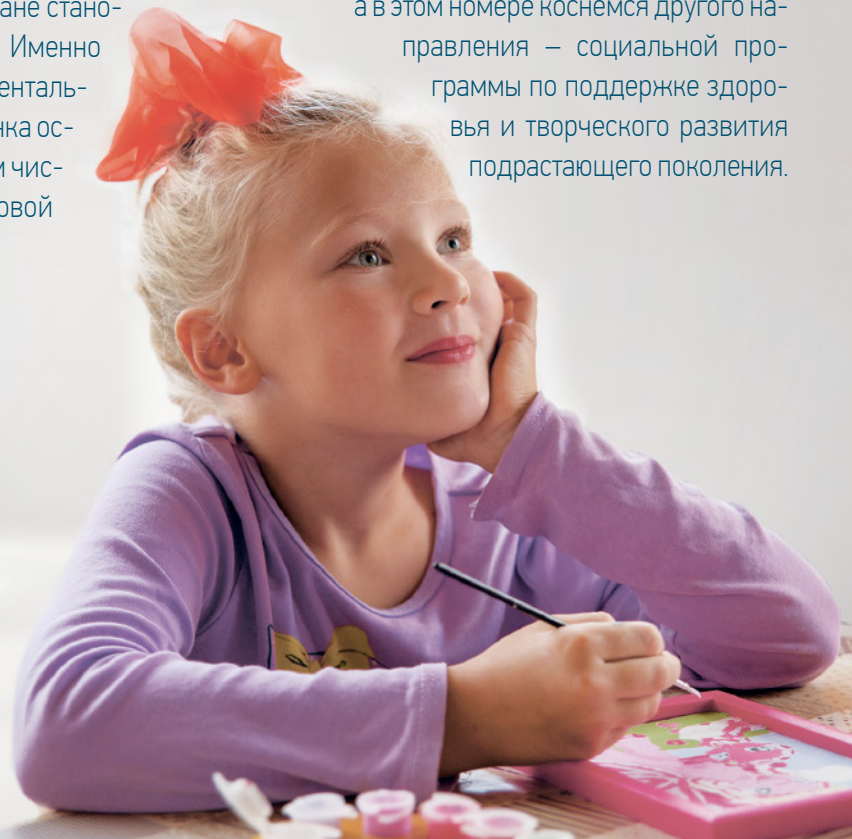


ВКЛАД В БУДУЩЕЕ:

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ БАНКА «РОССИЯ»

Один из слоганов Банка гласит: **«Россия – страна возможностей»**. И как вы, дорогие читатели, уже знаете, мы делаем всё необходимое, чтобы возможностей в нашей стране стало больше. Именно поэтому фундаментальные ценности Банка основываются в том числе и на финансовой

помощи обществу в решении социально значимых проблем. Ранее мы рассказывали о благотворительных инициативах Банка «РОССИЯ» в сфере культуры, а в этом номере коснёмся другого направления – социальной программы по поддержке здоровья и творческого развития подрастающего поколения.



СОТРУДНИЧЕСТВО С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ



Банк «РОССИЯ» ежегодно выделяет средства на помощь детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях, воспитанникам детских домов и школ-интернатов, детям с ограниченными возможностями и из малообеспеченных семей. Банк также содействует работе благотворительных фондов: в интернет-банке ABR DIRECT доступна специальная функция по переводу пожертвований в ряд некоммерческих организаций для лечения тяжелобольных детей. Банк не взимает комиссию за эту услугу, а значит, на счёт фонда поступает вся сумма пожертвования клиента.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ТЕЛЕМАРАФОН



Каждый четверг ТРК «Петербург – Пятый канал» проводит акцию «День добрых дел». В течение дня ведущие и звёздные гости телеканала рассказывают историю ребёнка, которому очень нужна помощь для победы над тяжёлой болезнью, и призывают не оставаться равнодушным к чужим бедам. Усилиями зрителей уже собрано почти полтора миллиарда рублей, переданные в благотворительные фонды на лечение героев телемарафона. Сотрудники Банка «РОССИЯ» регулярно принимают участие в «Дне добрых дел», не жалея денег на спасение бесценных жизней, ведь им тоже близок призыв благотворительной акции: **«Завтра будет поздно. Помогите сейчас!»**



ПОДДЕРЖКА ЮНЫХ ДАРОВАНИЙ

В 2015 году при поддержке Банка «РОССИЯ» в карельском городе Сортавала открылся Молодёжный центр «Сердоболь». На территории центра функционируют творческие мастерские, открыта современная библиотека с мультимедийным оборудованием, проводятся праздничные концерты, городские конкурсы, мастер-классы и другие развлекательно-образовательные мероприятия для детей и молодёжи. Помимо помощи в организации досугового центра, Банк «РОССИЯ» оказал финансовую поддержку одарённым детям Лахденпохского района и выступил в качестве соорганизатора поэтического конкурса среди воспитанников детских домов Пермского края, приуроченного к прошедшему в России Году литературы.

Забота о здоровье и благополучии подрастающего поколения – это вклад нашего Банка в будущее, будущее вместе с Россией. О благотворительных и спонсорских проектах Банка «РОССИЯ» в других сферах читайте в следующих выпусках журнала.



Нашим юным читателям предстоит посчитать, сколько животных гостит у красавицы нерпы, и тем самым познакомиться с обитателями Ладожского озера.



АЛЫЕ ПАРУСА. ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО СТРАНЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.

Официальный корпоративный журнал Акционерного Банка «РОССИЯ».
Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ФС77-56453 от 24.12.2013.
Издаётся в Санкт-Петербурге. Периодичность выпуска - 4 раза в год.

Главный редактор · Елена Савельева
Креативный директор · Александр Сосыгин
Координатор проекта · Илья Чертков
Консультант по истории · Арво Хяккинен
Дизайнер-верстальщик · Анна Брутман
Художник-иллюстратор · Аркадий Завалишин
Художник-иллюстратор · Дарья Кириченко
Копирайтер · Лев Андропов
Фотограф · Наталья Александрова
Корректор · Марина Каретная

Тираж · 13 000 экземпляров
Номер · осень 2016